

DAFTAR TABEL

Nama Tabel	Halaman
1.1. Daftar Harga dan Kota Tujuan Pengiriman Paket Tiki.....	2
1.2. <i>TOP BRAND INDEX</i> Jasa Kurir di Indonesia	3
2.1. Penelitian Terdahulu	25
3.1. Skala Likert.....	35
3.2. Operasional Variabel	38
3.3. Uji Reliabilitas	42
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Yang Sering Digunakan	49
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Barang	49
4.6. Hasil Jawaban Responden Variabel Harga (X_1)	50
4.7. Hasil Jawaban Responden Variabel Citra Merek (X_2)	51
4.8. Hasil Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X_3)	51
4.9. Hasil Jawaban Responden Variabel Keputusan Penggunaan (Y).	53
4.10. Hasil Uji Validitas.....	54
4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	57
4.13. Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.14. Uji t	59
4.15. Uji F	61
4.16. Koefisien Determinasi	61